

# PRIVACYVERKLARING

Bij bestellingen die worden geplaatst, verzamelen wij bepaalde gegevens. In onze privacyverklaring vindt u informatie over onze privacy beleid.

## Verwerking van persoonsgegevens

Om je een goede service te kunnen verlenen, heeft Interslash enkele persoonsgegevens van je nodig. We vragen je deze gegevens in te vullen omdat dit voor ons noodzakelijk is om de bestelling goed af te kunnen handelen. Dit is zonder je persoonsgegevens niet mogelijk. Wanneer een bestelling bij ons plaatst, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

### *Persoonsgegevens*

Dit zijn persoonsgegevens die je zelf invult tijdens het bestel- of accountregistratieproces:

- Naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum

Deze gegevens gebruiken wij om je bestelling te verwerken en uw bestelling zo snel mogelijk bij je te bezorgen. Je e-mailadres is daarbij nodig om de orderbevestiging te verzenden, zodat je altijd in bezit bent van een bewijs van je bestelling. Verder wordt het e-mailadres en je telefoonnummer gebruikt om met je te kunnen communiceren over (de status van) je bestelling.

### *Betaalgegevens*

Bij registratie van betalingsgegevens noteren we het bedrag en je wijze van betaling (iDeal, Paypal of overboeking via de bank). Uiteraard worden bankgegevens niet opgeslagen en is elke betaalmogelijkheid beveiligd.

### *Cookies*

Interslash maakt gebruik van Google Analytics voor het analyseren van website bezoek, teneinde daarmee de website te kunnen verbeteren. Google Analytics maakt gebruik van cookies om een bezoeker te kunnen herkennen en verzamelt informatie over het besturingssysteem, browser, ip-adres, de verwijzende URL en de datum en tijd waarop een websitepagina is bezocht. Meer informatie over je privacy bij gebruik van Google Analytics vind je hier: <https://www.google.com/intl/nl/analytics/learn/privacy.html>.

Door het installeren van een Google Analytics Browser extensie (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) kun je voorkomen dat Google Analytics informatie over een bezoek aan een websitepagina kan verzamelen.

### Doeleinden voor verwerking

Interslash verwerkt persoonsgegevens en betalingsgegevens voor administratieve doeleinden, zoals:

- het verwerken van je bestelling
- betaling van je bestelling
- de bezorging van je bestelling op het door jou gekozen afleveradres

### Beveiligde pagina's

De online betaalmogelijkheden van Interslash zijn beveiligd met SSL, waardoor je persoonsgegevens versleuteld worden verzonden en het onmogelijk is voor derden om je gegevens te zien. De beveiliging van de website kun je checken door op de betalingspagina op je rechtermuisknop te klikken en te kiezen voor 'Eigenschappen'. Je krijgt nu een venster met de verbidingsgegevens. Bij 'Verbinding' staat vermeld dat het om een SSL-verbinding gaat. Je gegevens worden niet opgeslagen.

#### Duur van opslag

Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die je invult op onze website. De gegevens worden opgeslagen gedurende de periode dat je een account bij ons hebt.

#### Herkomst van de persoonsgegevens

De gegevens die InterSlash verwerkt worden verkregen van bezoekers en klanten, die door de bezoeker en klanten zelf worden verstrekt via het bestelformulier of bij het invullen van accountgegevens.

#### Verstrekking van persoonsgegevens

InterSlash verstrekt je gegevens aan een beperkte kring van derden die de gegevens voor administratieve doeleinden verwerken:

- Betaalproviders: voor het verwerken van betalingsverkeer verstrekken wij je gegevens, afhankelijk van de betaalmethode aan Paypal of Currence iDeal B.V.
- Transporteurs: om je bestelling te verzenden dragen wij je adresgegevens over aan de transporteur van jouw pakket
- Data-analyse: om onze website continu te kunnen verbeteren, kunnen wij gegevens doorgeven aan partijen waarmee wij data-analyse uitvoeren (bijv. Google Analytics)

Hiernaast verstrekt InterSlash je gegevens niet aan derden, behoudens voor zover wet- en regelgeving ons hiertoe verplichten. De gegevens worden uitsluitend voor de in deze privacyverklaring omschreven doelen gebruikt.

#### Rechten van onze klanten en bezoekers

Als bezoeker of klant van onze website heb je het recht om je tot [info@interslash.nl](mailto:info@interslash.nl) te richten met het verzoek om je mede te delen of InterSlash je gegevens verwerkt. InterSlash zal binnen vier weken na het verzoek schriftelijk mededeling aan je doen welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, hoe lang de gegevens zullen worden opgeslagen of aan de hand van welke criteria dit gebeurt en waar deze gegevens vandaan komen, aan wie ze worden verstrekt en voor welke doelen dit gebeurt.

Als duidelijk is dat wij persoonsgegevens van je verwerken en welke gegevens dit zijn heb je een aantal rechten die hieronder worden toegelicht.

Als de gegevens onjuist, onnodig of onvolledig blijken te zijn, kun je bij ons een verzoek tot rectificatie indienen. Wij zullen je gegevens dan zo snel mogelijk verbeteren, aanvullen of afschermen.

Daarnaast mag je een verzoek tot gegevenswissing indienen. Wij checken vervolgens of jouw gegevens inderdaad gewist moeten worden. Dit doen we aan de hand van alle toepasselijke privacywetgeving. Blijkt dat je hier recht op hebt, dan wissen we zo snel mogelijk je gegevens.

Ook kun je een verzoek tot beperking van de verwerking doen. Dit betekent dat je persoonsgegevens tijdelijk slechts opgeslagen worden, en niet verder worden verwerkt. Je kunt een dergelijk verzoek bijvoorbeeld doen als je meent dat wij onjuiste gegevens van je verwerken, of je niet wil dat je gegevens gewist worden. Wij bepalen vervolgens of je recht hebt op beperking van de verwerking. Dit doen we aan de hand van de privacywetgeving.

Bovenvermelde verzoeken kun je richten naar [info@interslash.nl](mailto:info@interslash.nl).

Indien je geen prijs meer stelt op het ontvangen van onze nieuwsbrief, dan kun je ons hiervan op de hoogte te stellen door het verzenden van een email naar [info@interslash.nl](mailto:info@interslash.nl).

Als je klachten hebt over de manier waarop wij met je gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hiermee aan de slag kunnen. InterSlash wijst je er tevens op dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

#### Geheimhouding

De personen die handelen onder de verantwoordelijkheid van Interslash zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover zij door de wet verplicht worden mededeling te doen.

#### Beveiliging

Interslash neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@interslash.nl](mailto:info@interslash.nl).

#### Contactgegevens

Interslash B.V.  
Tomatenmarkt 1  
1681 PH Zwaagdijk-Oost  
Tel: 0228-820000  
Email: [info@interslash.nl](mailto:info@interslash.nl)